|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CAMPUCHIA (BIDC)  -----o0o-----  Số: /2017/BC-CNTT | VƯƠNG QUỐC CAMPUCHIA  Dân tộc – Tôn Giáo – Quốc Vương  -----o0o-----  *Phnôm Pênh, ngày 31 tháng 07 năm 2017* |

**BÁO CÁO GIAO BAN THÁNG 07 NĂM 2017**

1. **Các hoạt động trong tháng 07/2017**
   1. **Công việc trọng tâm:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Trạng thái | Ghi chú | Thời gian |
| 01 | [T24] Nghiên cứu, hỗ trợ xử lý lỗi hệ thống T24 | Đang thực hiện | Còn 3 lỗi liên quan đến các lỗi phát sinh của hệ thống. | Quí 3/2017 |
| 02 | [Tài Sản] Bổ sung danh sách trang bị thiết bị năm 2017 | Đang thực hiện | Đã lên danh sách các mục tài sản cần thiết trang bị trong năm 2017: SAN, UPS, các gói bảo trì, máy chủ.... Đã trình HĐQT phê duyệt | Quí 3 /2017 |
| 03 | [Phần mềm] Xây dựng phần mềm ‘Quản lý nhân sự’ | Đang thực hiện | Hoàn thành xây dựng phần mềm quản lý nhân sự.  Hỗ trợ phòng QTNS nhập các thông tin nhân viên hội sở chính | Đang liên hệ phòng nhân sự chốt đầu tháng 8 triển khai |
| 04 | **[T24]** hợp đồng liên qua việc gia hạn bản quyền phần mềm T24 với **Cty Tecapro** | Đang thực hiện | Tiếp tục làm việc với BIDV, Tecapro xử lý đền bù hợp đồng liên qua việc gia hạn bản quyền phần mềm T24. | Dự kiến hoàn thành  Quý 3/2017 |
| 05 | [Phần mềm] Xây dựng phần mềm “Báo cáo quản trị tín dụng”. | Đang xây dựng giai đoạn 3 | Tiếp tục phối hợp với phòng QTTD và KHTH thực hiện lập trình các báo cáo quản trị điều hành cho ban lãnh đạo. | Dự kiến Hoàn thành cuối tháng 09/2017 |
| 06 | **[SAN] Hệ thống San của BIDC** | Đang thực hiện | Hiện tại Phòng CNTT Đang soạn nội dung tờ trình mua sắm SAN storage mới dự phòng cho việc hỏng hệ thống SAN của IBM và phân vùng triển khai upgrade T24 R16 | Dự kiến 8/2017 |
| 07 | [T24] Cập nhật thông tin giới thiệu staff và Phòng | Hoàn thành | Hiện tại IT đã xây dựng giao diện trên T24 và cập nhật Field trên NBCR sẽ cập nhật giai đoạn sau |  |
| 08 | [T24] Thực hiện phát triển tính số lượng giao dịch của cán bộ (CSD) theo yêu cấu của P.DVKH | Đang thực hiện | Hiện tại IT đã xây dựng xong giao diện trên T24 để nhập liệu, còn cấu phần báo cáo vẫn đang thực hiện phối với P.DVKH kiểm thử nghiệp vụ | Đầu tháng 8/2017 |
| 09 | [Phần mềm]Chỉ đạo của TGĐ về phát triển phần mềm xây dựng biểu mẫu cho hợp đồng tín dụng | Đang thực hiện | Hiện tại IT đã phối hợp với P.QTTD để xây dựng biểu mẫu theo yêu cầu | Dự kến hoàn thành đầu tháng 8/2017 |
| 10 | [Hợp Tác] Yêu cầu kiến nghị của Ngân hàng nhà nước đối với chi nhánh HCM | Đang thực hiện | Hiện tại IT đang ra soát các yêu cầu kiến nghị của Ngân hàng nhà nước đối với chi nhánh HCM, và các kiến nghị từ Ban Công nghệ BIDV để lên kế hoạch phân giao cho cán bộ thực hiện viết qui trình, qui định và còn một số nội dung liên quan đến mua sắm và chuyển hệ thống DR ra Hà Nội | Quí 3/2017 |
| 11 | [Phần mềm] Xây dựng trang Web E-Money | Đang thực hiện | Phòng IT xây dựng phần mềm trang web tích hợp hệ thống E-money tải quẩy | Dự kiến hoàn thành quí 3/2017 |
| 12 | [Phần mềm] Xây dựng phần mềm “Quản trị hệ thống CNTT BIDC” | Đang thực hiện | Phòng IT đang xây dựng chương trình để kiểm soát tốt các thay đổi phần cứng phần mềm và đặc biệt hỗ trợ theo dõi việc nâng cấp license cho các thiết bị | Dự kiến hoàn thành tháng 8/2017 |
| 13 | [Phần mềm] Triển khai công cụ “SolarWinds” | Đang thực hiện | Phòng IT đang phối hợp với Phòng TTMN để cấu hình và triển khai phần mềm theo dõi hệ thống mạng cũng như tài nguyên của máy chủ | Dự kiến hoàn thành tháng 8/2017 |

* 1. **Công tác hỗ trợ, vận hành Core Banking (T24)**

Báo cáo Tổng hợp công tác vận hành T24 tháng 07/2017 kèm theo

* 1. **Công tác vận hành, hỗ trợ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Trạng thái | Ghi chú |
| 01 | SMS Banking/ Mobile Banking | An toàn(\*) |  |
| 02 | Email | An toàn | Vẫn thỉnh thoảng xảy ra restart mail server. |
| 03 | Domain (AD) | An toàn | Vẫn thỉnh thoảng xảy ra restart server AD làm cho mất cấu hình Kaspersky Center trên đó, đã thực hiện chuyển Kaspersky Center sang máy chủ khác |
| 04 | NBC.Reports | An toàn |  |
| 05 | Network | An toàn |  |
| 06 | Hỗ trợ CNTT đầy đủ và kịp thời cho các chi nhánh trên tại Campuchia | Đáp ứng yêu cầu |  |
| 07 | SWIFT - Hệ thống thanh toán quốc tế | An toàn |  |
| 08 | ATM/SWITCH/CMS | An toàn |  |
| 09 | CSX | An toàn |  |
| 10 | Servers | An toàn |  |
| 11 | Cơ sở dữ liệu (Oracle) (\*)   * T24 * BSMS * Bank Link System * SWIFT | An toàn |  |
| 12 | Cấu phần lưu trữ, backup:   * San | An toàn | Phòng đã khắc phục được lỗi hỏng Pin của hệ thống SAN từ cuối tháng 3 đến giờ. |

1. **Kế hoạch thực hiện trong tháng 07/2017:**
   1. **Công tác chuyên môn:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Trạng thái | Ghi chú |
| 02 | Quản lý và vận hành hệ thống Corebanking an toàn hiệu quả |  |  |
| 03 | Quản lý và vận hành các hệ thống Mail, domain, Swift, ngân hàng chỉ định thanh toán, ATM/POS… an toàn và hiệu quả |  |  |
| 04 | Quản lý và vận hành các hệ thống mạng, bảo mật ổn định và hiệu quả |  |  |
| 05 | Hỗ trợ CNTT đầy đủ và kịp thời cho các chi nhánh trên địa bàn Phnom Penh |  |  |
| 06 | Tiếp tục hoàn thiện và triển khai các phần mềm theo kế hoạch đã đặt ra |  |  |
| 07 | Thực hiện các chỉ đạo khác của Ban lãnh đạo |  |  |

* 1. **Công tác nhân sự:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nội dung | Trạng thái | Ghi chú |
| 01 | Tuyển nhân sự mới có chuyên môn về phần mềm. | Đã thực hiện | Đã tuyển dụng 01 cán bộ thử việc cho phát triển phần mềm và 01 cán bộ về hỗ trợ thẻ và bảo mật trong tháng 7/2017. |

* 1. **Các dự án, công tác trọng điểm trong tháng 08/2017:**
* Dự án nâng cấp IBMB và Triên khai IB, tiếp tục phối hợp làm việc với VNPAY để kiểm tra service và kết nối cho dự án, tiếp tục làm việc với nhà thầu để lên timeline cho dự án song song với dự án Internet Banking để hoàn thành kế hoạch đặt ra trong tháng 10/2017
* Dự án kết nối SpeedPay và Seatel hiện đang dừng lại ở mức trao đổi, chưa tiến triển. Do đối tác chưa cung cấp website publish cho BIDC.
* Dự án MTS, CSX có kế hoạch triển khai hệ thống giao dịch trực tuyến và gửi gói tin deposit từ tài khoản cá nhân đến tài khoản giao dịch dự kiến triển khai cuối năm 2017. Phòng CNTT đang phối hợp với Phòng DVCK để nghiên cứu và triển khai theo yêu cầu của CSX.
* Dự án nâng cấp Core Banking: Phối hợp với các Phòng ban hội sở chính và đối tác Temenos để phân tích các thay đổi GAP trên phiên bản mới của T24 R16, cũng như cài đặt thành công hệ thống test T24 phiên bản R16. Tiếp tục phối hợp với các đơn vị và đối tác đẻ sizing hệ thống phần cứng, tạo điều kiện cho việc viết báo cáo nghiên cứu khả thi.
* Dự án FATCA, đã hoàn thành xây dựng phần mềm FATCA và gửi báo cáo năm 2014,2015,2016 cho IRS Mỹ thông qua cục thuế Campuchia (GDT) .
* Phát triển phần mềm “Xây dựng biểu mẫu cho hợp đồng tín dụng” đang bổ sung thêm một số mẫu hợp đồng theo yêu cầu ( Dự kiến hoàn thành đầu tháng 8/2017) .
* Phối hợp với chi nhánh BIDC.HCM khắc phục các kiến nghị của ngân hàng nhà nước
* Phân giao cán bộ kiểm tra và hoàn thành một số qui định theo kiến nghị của Ban Công nghệ BIDV.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Trân trọng! |  | **PHÒNG CNTT** |